

# Service & Info

1. **Versandkosten, Preise, Kauf auf Probe**
2. **Lieferservice**
3. **Wunschadresse**
4. **Wunschtermin**
5. **Möbelkauf**
6. **Ersatzteilservice**
7. **Batterien, Elektrogeräte und Umweltschutz**
8. **Online-Bestellvorgang**
9. **Info "Mein walzkidzz"**

## 1. Versandkosten, Preise, Kauf auf Probe

Ab einem Bestellwert von 90 € fallen keine Versandkosten an. Bei Bestellungen unter 90 € berechnen wir lediglich einen Versandkostenanteil von 4,50 €. **Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der in Deutschland geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19%**. Bei walzkidzz kaufen Sie auf Probe. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 14 Tagen nach Erhalt der Ware wirksam. Nach Ablauf dieser Frist steht Ihnen noch das unter „Rückgabebelehrung“ beschriebene Rückgaberecht zu. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Versandhaus Walz GmbH.

## 2. Lieferservice

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Sind Sie Kunde aus einem anderen Land, dann bestellen Sie bitte bei der für Sie zuständigen Landesgesellschaft unter: [www.walzkidzz.at](http://www.walzkidzz.at), [www.walzkidzz.be](http://www.walzkidzz.be), [www.walzkidzz.ch](http://www.walzkidzz.ch), [www.walzkidzz.fr](http://www.walzkidzz.fr), [www.walzkidzz.nl](http://www.walzkidzz.nl).

Die Lieferung erfolgt auf dem schnellsten Weg - per Post oder Spedition - direkt zu Ihnen ins Haus. Soweit nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb weniger Tage nach Erhalt Ihrer Bestellung.

Bei personalisierten Artikeln (nach Ihrer individuellen Vorgabe gefertigte Artikel, wie z.B. mit Ihrem Text bestickte Handtücher), die nicht sofort lieferbar sind, finden Sie die Lieferzeit im Artikeltext.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

## 3. Wunschadresse

Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschadresse.

## 4. Wunschtermin

Gerne berücksichtigen wir Ihren späteren Wunschtermin, den Sie uns einfach bei der Bestellung angeben. Bei Möbeln beträgt die Lieferzeit ca. 8-10 Tage. Leider können Artikel, bei denen eine abweichende Lieferzeit im Artikeltext genannt wird, nicht mit einem Wunschtermin zugestellt werden. Bitte diese Artikel nicht mit Wunschtermin bestellen. Um Ihre Terminvorgaben möglichst genau umzusetzen, arbeiten wir mit externen Logistikpartnern zusammen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es wider Erwarten doch zu geringfügigen Abweichungen kommen kann.

## 5. Möbelkauf

Um die Versandkosten für Sie möglichst gering zu halten, werden alle Möbel – soweit nicht anders angegeben - zum Selbstaufbau geliefert.

## 6. Ersatzteilservice

Zu den meisten Artikeln können wir Ersatzteile für Sie beim Hersteller beziehen. Haben Sie Fragen dazu, rufen Sie unseren Kundendienst bitte direkt an.

Unter der Telefonnummer 07524 703488 sind wir von Montag bis Freitag von 7 bis 17 Uhr für Sie erreichbar.

## 7. Batterien, Elektrogeräte und Umweltschutz

**Batterien:** Batterien gehören nicht in den Hausmüll! Sie sind als Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Batterien nach Gebrauch zurückzugeben, z.B. bei öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo derartige Batterien verkauft werden. Sie können alte Batterien auch unentgeltlich in haushaltsüblichen Mengen an uns zurücksenden:  
Versandhaus Walz, Retourenabteilung, 88336 Bad Waldsee.

Schadstoffhaltige Batterien sind mit dem Zeichen „durchgestrichene Mülltonne“ und einem chemischen Symbol Pb (=Batterie enthält Blei), Cd (=Batterie enthält Cadmium), Hg (=Batterie enthält Quecksilber) versehen.



**Elektrogeräte:** Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer kommunalen Sammelstelle abgeben.

**Umweltschutz:** Im Versandhandel sind Verpackungen notwendig, um Ihre Bestellung zu schützen. Damit die Müllberge nicht weiter wachsen, führen Sie die Verpackungen bitte getrennt vom Hausmüll, nach Ihrer örtlichen Regelung der Wiederverwertung zu.

## 8. Online-Bestellvorgang

Wenn Sie Ihre Bestellnummern schon kennen, dann gelangen Sie über den Navigationspunkt "direkt bestellen" in unseren Warenkorb und Sie können Ihre Bestellnummern ganz einfach und bequem eingeben. Finden Sie jedoch durch das Stöbern in unserem Shop einen passenden Artikel, klicken Sie auf das Symbol „in den Warenkorb“ und der Artikel wird automatisch in den Warenkorb gelegt. Nun können Sie wählen, ob Sie weiter einkaufen oder direkt zum Warenkorb möchten.

**a) Der Warenkorb:** Im Warenkorb befinden sich alle Artikel, die Sie bislang ausgewählt haben. Sie gelangen auf jeder Seite über das Symbol „Warenkorb“ auf Ihre ausgewählten Artikel.

Sie haben nun die Möglichkeit:

- einen nicht gewünschten Artikel zu löschen
- Einzelheiten in der Auswahl zu verändern
- einzelne Artikel erneut im Detail anzusehen
- gewünschte Artikel auf Ihrem Merkzettel zu notieren oder auf Ihren Geschenktisch zu legen
- in der Spalte Lieferzeit sehen Sie, ob Ihre Artikel lieferbar sind

**b) walzkidzz Kunde:** Sind Sie bereits Kunde bei walzkidzz, dann haben Sie die Möglichkeit Ihre Kundennummer und Ihre Postleitzahl anzugeben. Sollten Sie sich bei Mein walzkidzz bereits registriert haben, dann geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort an. Wenn Sie jedoch Neukunde bei walzkidzz sind, dann haben Sie im nächsten Schritt die Möglichkeit Ihre Adresse anzugeben.

**c) Ihre Adresse:** Hier haben Sie nun die Möglichkeit Ihre gespeicherten Angaben zu überprüfen und ggf. zu ändern.

Falls Ihre Daten noch nicht bei uns gespeichert sind, geben Sie hier Ihre Adresse an, damit wir Sie als Neukunde bei uns begrüßen können.

**d) Liefer- und Zahlungswunsch:** Nun haben Sie die Möglichkeit auszuwählen, ob Ihre Ware an die Rechnungsadresse, an eine gewünschte Lieferadresse oder an eine Packstation geliefert werden soll. Wollen Sie per PayPal, per Rechnung, per Nachnahme, per Bankeinzug oder per Kreditkarte bezahlen? Hier können Sie Ihren Zahlungswunsch einfach angeben. Ebenfalls haben Sie die Möglichkeit einen Wunschtermin und eine Vorteilsnummer anzugeben.

**e) Bestellung prüfen und absenden:** Hier haben Sie die Gelegenheit Ihre Angaben zu überprüfen und ggf. zu ändern. Es werden alle Artikel, die Sie bisher bestellt haben aufgelistet. Ebenfalls sehen Sie die Rechnungs- und Lieferanschrift, Ihren Zahlungswunsch, Ihren Wunschtermin (falls Sie einen angegeben haben) und den Gesamtbetrag. Sind alle Angaben korrekt, können Sie durch einen Klick auf „Bestellung jetzt absenden“ Ihre Bestellung absenden. Anschließend erhalten Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung auszudrucken. Haben Sie eine E-Mail-Adresse angegeben, erhalten Sie Ihre Bestellübersicht (Empfangsbestätigung) innerhalb weniger Minuten per E-Mail.

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

## 9. Info „Mein walzkidzz“

Durch die Registrierung bei „Mein walzkidzz“ haben Sie die Möglichkeit unsere exklusiven Services wie Merkzettel, Geschenktisch und „Mein Konto“ zu nutzen. Zudem werden Ihre Adressdaten bei uns gespeichert und künftig automatisch in das Bestellformular eingefügt. Geben Sie dafür einfach bei Ihrem nächsten Besuch Ihre E-Mail Adresse sowie Ihr persönliches Passwort im „Mein walzkidzz“ Login Bereich auf der Startseite oder direkt im Warenkorb ein.

Sollten Sie „Mein walzkidzz“ nicht mehr nutzen wollen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Account wieder zu löschen. Schreiben Sie hierzu einfach eine entsprechende Email an unseren Kundendienst [info@walzkidzz.de](mailto:info@walzkidzz.de).